

Oregon Department of Justice

FINANCIAL FRAUD/CONSUMER PROTECTION SECTION

SCAM ALERT

Equifax, una de las tres compañías de informe de crédito más importantes, reveló que la información personal de 143 millones de clientes estadounidenses de su cartera, casi la mitad del país, se ha visto comprometida. Este enorme robo de información personal por parte de piratas informáticos ocurrió en el período comprendido desde mayo hasta julio de 2017, pero recién el 7 de septiembre Equifax lo hizo público.

Durante dicho período los piratas informáticos tuvieron acceso a nombres de personas, números del seguro social, fechas de nacimiento, domicilios y, en algunos casos, números de licencias de conducir. Además robaron números de tarjetas de crédito y documentos en disputa de tarjetas de crédito con información personal identificatoria.

“¡Este es un megarobo de información!” dijo Ellen Rosenblum, Procuradora General. “Toda la información sustraída por los piratas informáticos puede ser usada con fines fraudulentos para validar la identidad de alguien que intenta abrir una cuenta bancaria o de crédito. Insto a todos los residentes de Oregon a asumir que su información personal ha sido robada y tomar las medidas de precaución adicionales para garantizar su seguridad. A continuación, algunas sugerencias sobre las medidas a tomar.”

1. NO visite el sitio web de Equifax para averiguar si su información fue expuesta ni se inscriba en el servicio de monitoreo de crédito de dicha entidad. Los términos de servicio del sitio web limitan potencialmente sus derechos legales. Dentro de los términos de servicio existen cláusulas que prohíben a aquellas personas inscritas en el programa de verificación de Equifax a participar en demandas colectivas que pudieran surgir del incidente. Y, debido a que los piratas informáticos obtuvieron acceso a la información a través del sitio web de Equifax en Estados Unidos, no está claro si la información que usted ingresa para determinar si su información ha sido comprometida (su apellido y los últimos 6 dígitos de su número de Seguro Social) estará protegida contra robos futuros.

2. Revise su informe de crédito en busca de irregularidades. Puede solicitar su informe de crédito sin cargo cada año de cada una de las tres agencias de informe crediticio visitando www.annualcreditreport.com » o llamando al 1-877-322-8228.

3. Realice un congelamiento crediticio. Un congelamiento crediticio detendrá cualquier solicitud de una nueva línea de crédito y estará vigente hasta que usted solicite su levantamiento. Tenga en cuenta que el congelamiento crediticio no evitará que un ladrón realice cambios a sus cuentas en vigencia.

Para más información sobre cómo solicitar el congelamiento crediticio, visite <https://www.doj.state.or.us/consumer-protection/id-theft-data-breaches/identity-theft/>.

4. Active una alerta de fraude. Una alerta de fraude es una declaración en su expediente crediticio que notifica a cualquiera que solicite una copia de su informe de crédito que usted podría ser víctima de robo de identidad. Hay tres tipos diferentes de alertas de fraude: alerta inicial, alerta extendida y alerta activa. Para más información sobre estos tipos de alerta, visite <https://www.doj.state.or.us/consumer-protection/id-theft-data-breaches/identity-theft/>.

5. Presente su declaración de la renta lo antes posible. Ni bien cuente con la información impositiva que necesita, presente su declaración de la renta antes de que lo haga un estafador. El robo de identidad sucede cuando alguien usa su número de Seguro Social para obtener sus reembolsos de la declaración de la renta o un empleo. Responda a la brevedad las cartas que reciba del IRS.

6. Visite www.identitytheft.gov » para informarse más sobre cómo protegerse ante un robo de información personal.

La ley de Oregon establece que los negocios con clientes en dicho estado deben informar a sus clientes y a la Procuraduría General cuando ocurran violaciones a la seguridad que pongan en riesgo la información personal. Para más información sobre la ley y para ver una copia del aviso de Equifax sobre el robo de información, visite <https://justice.oregon.gov/consumer/databreach/>.

En resumen: no confíe en que Equifax lo ayude a solucionar este robo de información personal. Considere tomar las medidas sugeridas para proteger su información de aquí en adelante. Consulte su informe de crédito cada cuatro meses aproximadamente. ¡Los ladrones pueden usar su información en cualquier momento y en cualquier lugar!